



**MINDSIGN**®  
VOOR EEN GOEDE MENTALE CONDITIE

# Veiligheid op de werkvloer

Renske van de Kar  
*Bedrijfspsycholoog & Gecertificeerd Vertrouwenspersoon*



# Wat verstaan we onder een sociaal veilige werkomgeving?

Een werkomgeving waarin iedereen zich veilig, beschermd, gesteund en gezien voelt.

& Persoonlijk verhaal 14 jaar oud

# Waarom is dit belangrijk?

- Eén miljoen werkenden ervaart ongewenst gedrag van collega's of leidinggevenden : 750.000 intimidatie, 500.000 pesten en 129.000 door (seksuele) intimidatie.
- Mogelijke gevolgen: verzuim & verloop van medewerkers.
- Juridisch kader: De Arbowet stelt RI&E verplicht (onderdeel hiervan is PSA waaronder ongewenste omgangsvormen vallen).
- Wetsvoorstel: verplicht stellen VP bij organisaties



# Uit de praktijk:

Welk beleid voert jouw organisatie op het voorkomen van ongewenste omgangsvormen?

(Wie van jullie heeft direct of indirect te maken gehad met een vorm van ongewenst gedrag in de organisatie zoals pesten, discriminatie, agressie en geweld en (seksuele) intimidatie? Hoe werd dit opgepakt?)

Vraagkaart trekken en bespreken met je (bij voorkeur onbekende) buurman of -vrouw.  
(5 min)

Plenair inzichten verzamelen



# Wat is de rol van een Vertrouwenspersoon?

Ik ben werkzaam als gecertificeerd extern Vertrouwenspersoon voor diverse organisaties.

In het verhaal waar ik mee startte had het enorm uitgemaakt als ik terecht had gekund bij een Vertrouwenspersoon in de organisatie.

Bijdragen aan een sociaal veilige en integere werkomgeving waarbinnen medewerkers optimaal kunnen functioneren en zich veilig voelen.



**MINDSIGN**®

VOOR EEN GOEDE MENTALE CONDITIE

**Nog vragen?**



Wat kan onze organisatie nog (beter) doen om de veiligheid op de werkvloer te vergroten?

## ***Wat?***

- **Risico-inventarisatie en Evaluatie (RI&E)**
- **Beleid voeren op Psychosociale arbeidsbelasting (PSA)**
- **Opstellen gedragscode: maak impliciete waarden, normen en gedragsregels expliciet door het beschrijven van gedragsregels**
- **Een actuele klachtenprocedure & klachtencommissie**
- **Aanstellen (extern) Vertrouwenspersoon**

## ***Waarom?***

- Verplicht voor iedere organisatie om de huidige arbeidsrisico's in kaart te brengen.
- PSA is één van de grootste arbeidsrisico's: pesten, agressie en geweld, discriminatie en (seksuele)intimidatie en ervaren werkdruk.
- Een gedragscode helpt bij het verbeteren van de veiligheid en de sfeer binnen een organisatie. Beschrijf de gewenste omgangsvormen .
- Vangnet voor de organisatie zodat een klacht intern wordt afgehandeld en financiële- en imagoschade beperkt blijft.
- Een logische stap om invulling te geven aan het creëren van een veilig en gezonde werkomgeving. Gezien het huidig wetsvoorstel zal dit naar alle waarschijnlijkheid een verplichting worden voor iedere organisatie.

*Meer weten, neem gerust contact met me op!*

[\*renske@mindsign.nl\*](mailto:renske@mindsign.nl)

*0619115362*